

เตรียมพร้อมก่อนติดตั้ง VoIP

1. ตรวจสอบดูว่าสถานที่ที่ต้องการติดตั้งมีอินเทอร์เน็ตหรือไม่
 - ถ้ายังไม่มีให้สมัครขอใช้บริการอินเทอร์เน็ต ADSL สามารถใช้กับอินเทอร์เน็ต internet broadband ทุกชนิด แนะนำความเร็วอย่างน้อย 256 ขึ้นไป หรือถ้าเน็ตในองค์กรมีการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงๆ แนะนำให้ต่อสัญญาณ ADSL ต่างหากคนละเส้น
2. อินเทอร์เน็ตที่ใช้งานอยู่มีการแชร์อยู่บ่อยๆ
 - ถ้าอินเทอร์เน็ตมีการใช้งานอยู่เยอะอาจทำให้สัญญาณโทรศัพท์เกิดดีเลย์หรือเสียงกระตุก
3. ต้องการใช้กี่หมายเลข
 - ขึ้นอยู่กับเราว่าต้องการโทรได้พร้อมๆกันกี่หมายเลขและวันหนึ่งมีการโทรมากมัย
 - ถ้าต้องการใช้หลายเบอร์ต้องมีอุปกรณ์ ATA มากกว่าสองพอร์ตขึ้นไป
 - ต้องมีหมายเลข SIP ตามจำนวนที่ต้องการ
4. ต้องการต่อกับตู้สาขาหรือไม่
 - ถ้าต้องการต่อกับตู้สาขาให้ตรวจสอบว่ามีช่อง Co Line เหลือหรือเปล่าหรือช่องสายนอก โดยช่อง Co Line หนึ่งช่องต่อเบอร์ VoIP หนึ่งหมายเลข โดยจะใช้อุปกรณ์ ATA ประเภท FXS
5. ต้องการโทรผ่านคอมหรือผ่านอุปกรณ์ VoIP
 - ถ้าต้องการโทรผ่านคอมพิวเตอร์ต้องมีโปรแกรมโทรศัพท์ EasySoftphone
 - ถ้าต้องการโทรผ่านอุปกรณ์ VoIP ก็จะมีอุปกรณ์ IP Phone หรือ ATA (เครื่องแปลงสัญญาณโทรศัพท์) ให้เลือกอย่างใดอย่างหนึ่งระหว่าง ip phone หรือ ATA
6. Speed internet เท่าไรที่ใช้สำหรับ voip
 - ใช้สัญญาณอินเทอร์เน็ตประมาณ 15 Kbps / 1 หมายเลข
7. ถ้าจะใช้ voip ผ่าน EasySoftphone ต้องเตรียมอะไรบ้าง
 - ต้องมีอุปกรณ์ชุดหูฟัง headset, หมายเลข sip และโปรแกรม EasySoftphone และคอมพิวเตอร์ต้องมีการ์ดเสียงด้วย (sound card)