<u>ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมอีซี่ซอฟท์โฟน (EasySoftphone)</u>

 หลังจากโหลดโปรแกรม EasySIP Softphone มา ให้กดดับเบิ้ลคลิ๊กที่ตัวโปรแกรมเพื่อลงโปรแกรมและทำตาม ขั้นตอนดังนี้







Finish



กดป่ม next

Next >

Cance

< Back

<u>หมายเหตุ</u> ต้องมีเบอร์โทร sip ของทางบริษัท easy system telecom เท่านั้นไม่สามารถใช้กับ sip account ของบริษัท อื่นได้ ถ้ายังไม่มีสามารถติดต่อขอเปิดใช้บริการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-314-7041 จากหัวข้อที่สามเมื่อเราใส่หมายเลข sip ที่ได้จากบริษัทจนเสร็จให้กดปุ่ม login ถ้าสังเกตุมีหน้าต่าง firewall ขึ้นมา ถามว่าจะให้ block โปรแกรมนี้หรือไม่ให้เรากดปุ่ม unblock เพื่อไม่ให้ firewall บล๊อกโปรแกรมตามรูป แต่ถ้าไม่มีก็ ให้ข้ามไปหัวข้อที่ห้า



5. จากนั้นโปรแกรมอีซี่ซอฟท์โฟนก็จะปรากฏตามรูปข้างล่าง



- 6. แต่ยังกดโทรไม่ได้ให้เราเข้าไปตั้งค่าเสียง ที่เมนู Audio ก่อนตามรูป
 - 6.1 กดปุ่ม **audio**



6.2 ให้ปิดโปรแกรมวีดีโอทุกชนิดหรือโปรแกรมบันทึกเสียง และตรวจอุปกรณ์ไมโครโฟนและลำโพง ว่าได้เสียบปลั๊กที่ คอมพิวเตอร์และเปิดไฟใช้งานอยู่ จากนั้นกดปุ่มnext ตามรูปข้างล่าง

Audio and Video Tuning Wizard 🛛 🛛 🔀	
	This wizard helps you verify that your camera, speakers, and microphone are working properly. Before continuing: 1. Close all other programs that show video, or play or record sound. 2. Make sure your camera, speakers, and microphone are plugged in and turned on. To continue, click Next. กดปุ่ม next
	< Back Next > Cancel

6.3 เพื่อให้ไมโครโฟนเกดประสิทธิภาพสูงสุดให้วางไมโครโฟนห่างจากปากประมาณ 3-5 นิ้ว และให้วางไมโครโฟน ห่างจากลำโพงเพื่อป้องการเสียงก้องหรือเสียงสะท้อน จากนั้นกดปุ่ม next ตามรูปข้างล่าง

Audio and Video Tuning Wizard 🛛 🔀		
T	For best performance, arrange your speakers and nicrophone like this: 1. Keep the microphone close to your mouth about 3 to 5 inches for most types. 2. Point the microphone away from the speakers (or use headphones) to avoid echoes. Fo continue, click Next. Ag next	
	< Back Next > Cancel	

6.4 ให้คลิ๊กปุ่ม scrolldown หรือปุ่มลูกศรลง เพื่อเลือกชนิดของการด์เสียงที่เราใช้ในคอมพิวเตอร์ให้ตั้งค่าทั้ง ไมโครโฟนและลำโพง ในกรณีที่ใช้ ชุดเฮดโฟนให้กดคลิ๊กหัวข้อ "I am using headphone" ตามรูปข้างล่าง

Audio and Video Tunin	g Wizard 🛛 🔀
	Select the microphone and speakers you want to use: Microphone: SoundMAX Digital Audio Speakers: SoundMAX Digital Audio กล ปุ่ม scroll down เพื่อดู รายชื่อการด์เสียงที่เรามี I am using headphones Selecting this check box turns off the acoustic echo cancellation feature, which is not needed if you have headphones. กรณีใช้ชุดพูฟังเฮอโฟนให้กดคลิ๊ก หีช่องนี้ด้วย
	< Back Next > Cancel

6.5 เมื่อตั้งค่าเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกดปุ่ม next ตามรูปข้างล่าง

Audio and Video Tuning	g Wizard				×
	Select the mic Microphone: Speakers: I am using Selecting this cancellation for headphones.	rophone a SoundM4 SoundM4 headphor check box sature, whi	nd speakers you C Digital Audio Digital Audio is Digital Audio is not needed ne next	want to use:	
	<	Back	Next >	Cancel	

6.6 จากนั้นจะมาที่หน้าต่างทดสอบเสียงลำโพงสังเกตมีปุ่มทดสอบเสียงลำโพงเมื่อเรากดจะได้ยินเสียง แสดงว่า ลำโพงใช้งานได้ตามปกติ ในกรณีต้องการปรับเสียงดังเบาสามารถเลื่อนแถบระดับเสียงเพื่อปรับความดังลำโพง จากนั้นกดปุ่ม next ตามรูปข้างล่าง

Audio and Video Tuning	; Wizard	×
	Make sure that your speakers or headphones are plugged in and that the volume is acceptable. Keep the volume comfortably low to avoid echoes. กดปุ่มนี้เพื่อหต่อบเฉียง ถ้าโพงว่าดังหรือเปล่า Click to Test Speakers กดเลื่อนข้ายและขวาเพื่อปรับ ระดับเฉียงดังหรือเบา Speaker Volume	
	< Back Next > Lance	

6.7 ต่อมาจะมาที่หน้าต่างทดสอบสัญญาณไมโครโฟน เมื่อเราพูดจะมีแถบสีวิ่งแสดงว่ามีสัญญาณเสียงเข้า ใมโครโฟนถ้าต้องการปรับระดับความดังไมโครโฟนทำได้โดยเลื่อแถบปรับระดับเสียงไมโครโฟน ตามรูปข้างล่าง

Audio and Video Tunin	g Wizard 🛛 🔀
	Read the following text into your microphone in a normal speaking voice: "If the indicator goes into the yellow area as I speak, I know the microphone will be adjusted properly. If not, I need to move the microphone closer." แกบสีในสี่เหลี่ยมจะวิ่งเมื่อเราทำการ พูดใส่ไมโครโฟน Microphone Volume กิดเลื่อนขัวยและขวาเพื่อปรีบ
	กด next
	<back next=""> Cancel</back>

6.8 ถ้าเราไม่ได้กดทดสอบระดับเสียงลำโพง หรือมีการพูดใส่ไมโครโฟนเพื่อทดสอบระดับเสียงจะปรากฏหน้าต่างนี้

ขึ้นมาว่าไม่ไม่สามารถตรวจจับสัญญาณเสียงได้ตามรูปข้างล่าง ให้กด next

Audio and Video Tuning Wizard 🛛 🛛 🔀	
No S Interview Connected pro- กักไม่ได้พูด เลียงจากล์	iound Detected d not detect any sound from your Please check that your microphone is opely and turned on. Click Back to try again. อาไส่ไมโครโฟนหรือกดหดสอบฟัง อาโหงจะขึ้นว่า no sound detect
	<pre> Back Next > Cancel</pre>

6.9 จากนั้นจะขึ้นหน้าต่างว่าคุณได้ตั้งค่าลำโพงและไมโครโฟนเส็จแล้วให้กดปุ่ม finish เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่าตามรูป

You have now completed the Audio and Video Tuning Wizard. If you have trouble with your camera, speakers, and microphone in the future or if you change your audio or video settings in another program, run this wizard again.	×
To close this wizard, click Finish.	
ກດ finish	
Z Back Finish Cancel	1

ข้างล่าง

7. วิธีการกดโทรจากโปรแกรม EasySoftphone

7.1 การกดโทรออกต่างประเทศ

ให้กดตามนี้ รหัสประเทศ+รหัสพื้นที่+เบอร์ปลายทาง เช่น อเมริการหัสประเทศ 1 กดโทรได้ดังนี้ 18322453485 ไทยรหัสประเทศ 66 เบอร์ที่โทร 02-542-2841 ให้เปลี่ยนเลข 0 เป็น 66 จะกดได้ดังนี้ 662-542-2841 อินเดียรหัสประเทศ 91 กดโทรได้ดังนี้ 911412378501

7.2 การกดโทรหาเบอร์ sip ด้วยกัน

ให้กด เบอร์ sip โดยตรงได้เลย เช่น เบอร์ 6666666 , 666668 เป็นต้น

<u>วิธีการแก้ปัญหาการใช้งาน EasySoftphone เบื้องต้น</u>

- ถ้าโปรแกรม softphone ขึ้นคำว่า registering และไม่สามารถโทรออกได้แสดงว่า เบอร์โทร sip ที่ได้มายังไม่ สามารถ register มาที่ sip server ได้ ให้ตรวจสอบสัญญาณอินเตอร์เน็ต และโปรแกรม firewall ว่ามีบล็อก หรือไม่ถ้ามีให้กดปลดล็อก firewall
- ถ้ากดโทรหา sip ระหว่างกันได้แต่ไม่สามารถโทรออกต่างประเทศได้ อาจะเป็นเพราะกดเบอร์โทรไม่ถูกต้อง หรือ เงินในเบอร์ sip นั้นๆไม่มี หรือ เบอร์ sip นั้นใช้ calling plan เป็นแบบเบอร์ sip โทรหาเบอร์ sip ให้ติดต่อ เจ้าหน้าที่ easy system
- ระหว่างที่ใช้โปรแกรม softphone โทรคุยมีสัญญาณเสียงดีเลยหรือล่าช้าให้ ตรวจดูว่าอินเตอร์เน็ตของคุณมี การโหลดข้อมูลอยู่เยอะมั้ยถ้ามี ให้ลองโทรหลังจากโหลดข้อมูลอินเตอร์เน็ตเสร็จ
- ถ้าโทรแล้วไม่ได้ยินเสียงคู่สนทนาหรือคู่สนทนาไม่ได้ยินเสียงเราให้ลองไปดูว่าค่าลำโพงหรือไมโครโฟนถูกตั้งค่า แล้วหรือยัง

หมายเลขเบอร์โทรติดต่อบริการลูกค้า EasySoftphone โทร 021006777, 025422841 โทรหมายเลข SIP เบอร์ 666666