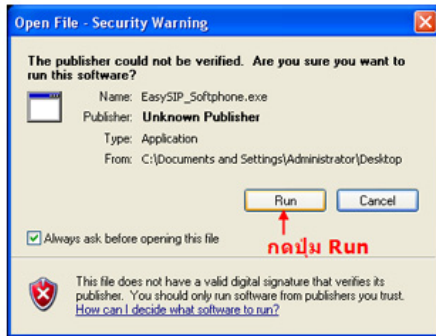


# คู่มือการติดตั้งโปรแกรม EasySoftphone ฉบับภาษาไทย

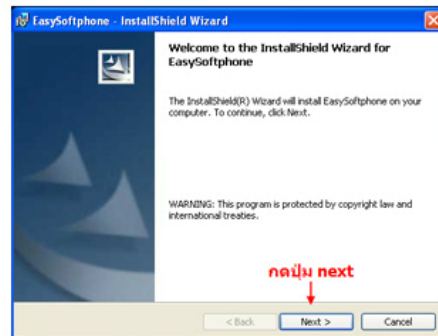
## ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมไอซีซีซอฟต์แวร์โฟน (EasySoftphone)

1. หลังจากโหลดโปรแกรม EasySIP Softphone มา ให้กดดับเบิลคลิกที่ตัวโปรแกรมเพื่อลงโปรแกรมและทำตามขั้นตอนดังนี้

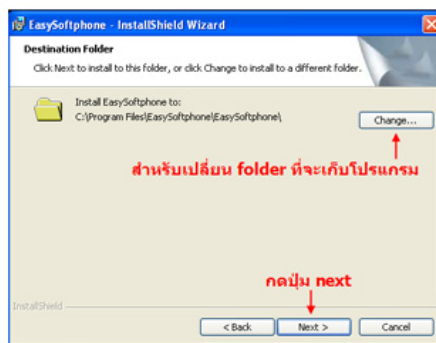
step 1



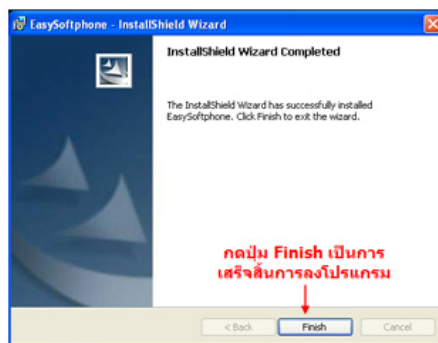
step 2



step 3



step 4



2. หลังจากลงโปรแกรมเสร็จเรียบร้อย ให้ไปที่เมนู

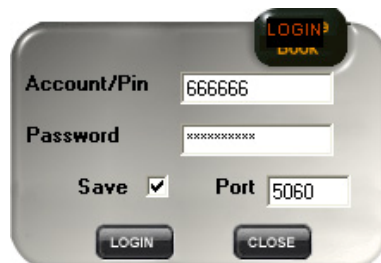


หรือ ที่หน้า desktop สังเกตหาสัญลักษณ์



จากนั้นกดดับเบิลคลิกที่โปรแกรม EasySoftphone

3. เมื่อเข้าโปรแกรม EasySoftphone จะเห็นหน้า Login ดังนี้



หมายเหตุ ต้องมีเบอร์โทร sip ของทางบริษัท easy system telecom เท่านั้นไม่สามารถใช้กับ sip account ของบริษัทอื่นได้ ถ้ายังไม่มีสามารถติดต่อขอเปิดใช้บริการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ 02-314-7041

## คู่มือการติดตั้งโปรแกรม EasySoftphone ฉบับภาษาไทย

- จากหัวข้อที่สามเมื่อเราใส่หมายเลข sip ที่ได้จากบริษัทจนเสร็จให้กดปุ่ม login ถ้าสังเกตมีหน้าต่าง firewall ขึ้นมาถามว่าจะให้ block โปรแกรมนี้หรือไม่ให้เรากดปุ่ม unblock เพื่อไม่ให้ firewall บล็อกโปรแกรมตามรูป แต่ถ้าไม่มีก็ให้ข้ามไปหัวข้อที่ห้า



- จากนั้นโปรแกรมไอซีซีซอฟต์แวร์ก็จะปรากฏตามรูปข้างล่าง

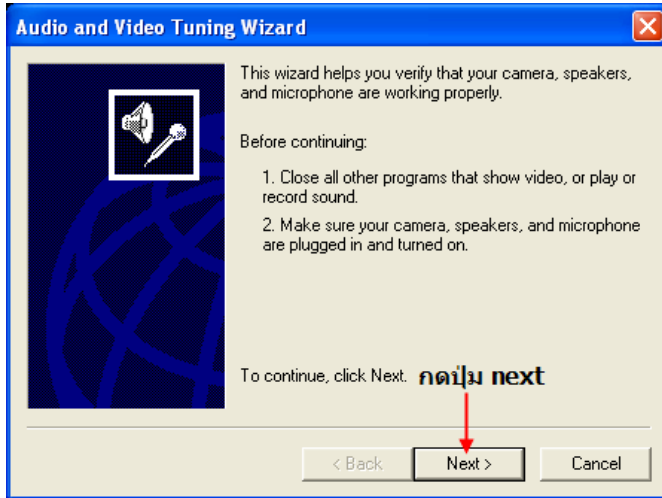


- แต่ยังกดโทรไม่ได้ให้เราเข้าไปตั้งค่าเสียง ที่เมนู Audio ก่อนตามรูป

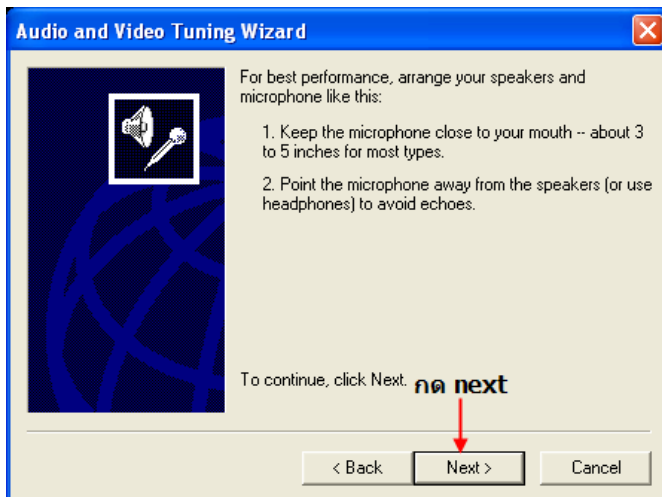
### 6.1 กดปุ่ม audio



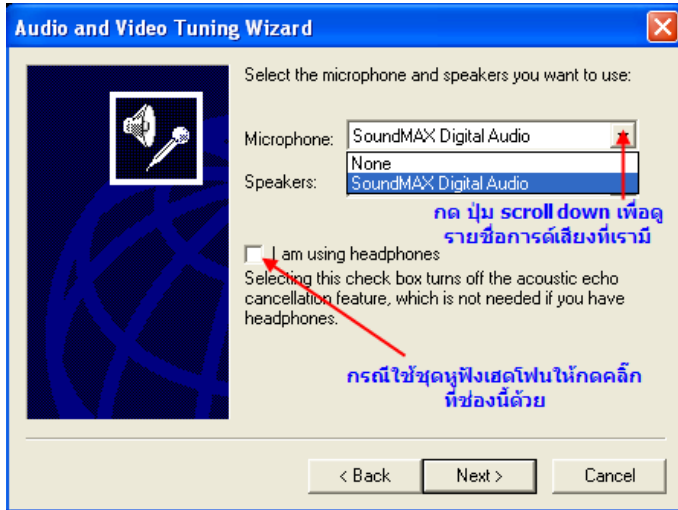
6.2 ให้ปิดโปรแกรมวีดีโอทุกชนิดหรือโปรแกรมบันทึกเสียง และตรวจอุปกรณ์ไมโครโฟนและลำโพง ว่าได้เสียบปลั๊กที่คอมพิวเตอร์และเปิดไฟใช้งานอยู่ จากนั้นกดปุ่มnext ตามรูปข้างล่าง



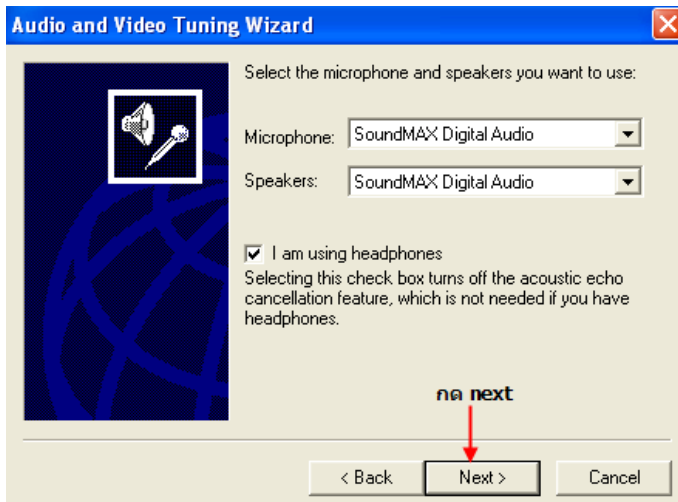
6.3 เพื่อให้ไมโครโฟนเกิดประสิทธิภาพสูงสุดให้วางไมโครโฟนห่างจากปากประมาณ 3-5 นิ้ว และให้วางไมโครโฟนห่างจากลำโพงเพื่อป้องกันการเสียงก้องหรือเสียงสะท้อน จากนั้นกดปุ่ม next ตามรูปข้างล่าง



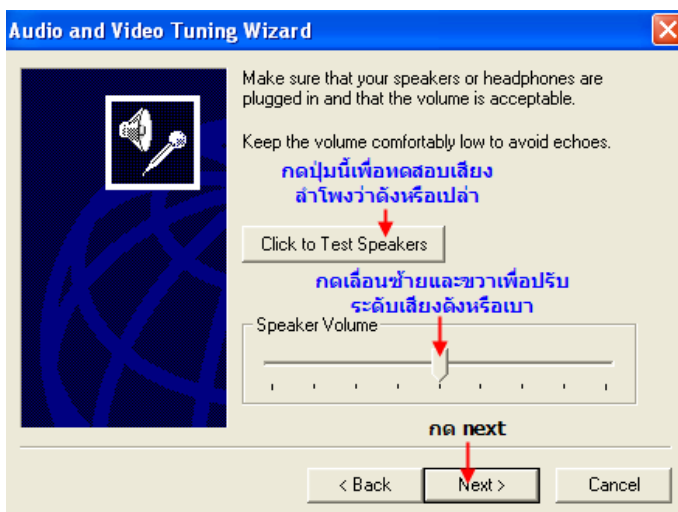
6.4 ให้คลิกปุ่ม scroll down หรือปุ่มลูกศรลง เพื่อเลือกชนิดของการด์เสียงที่เราใช้ในคอมพิวเตอร์ให้ตั้งค่าทั้งไมโครโฟนและลำโพง ในกรณีที่ใช้ ชุด headset ให้กดคลิกหัวข้อ "I am using headphone" ตามรูปข้างล่าง



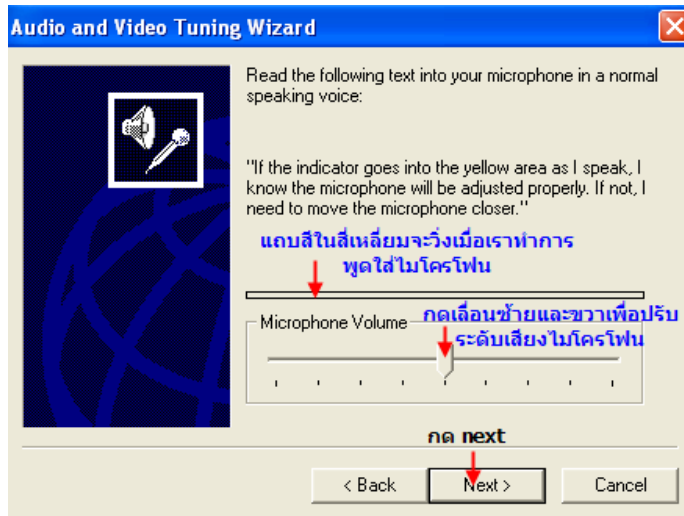
6.5 เมื่อตั้งค่าเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกดปุ่ม next ตามรูปข้างล่าง



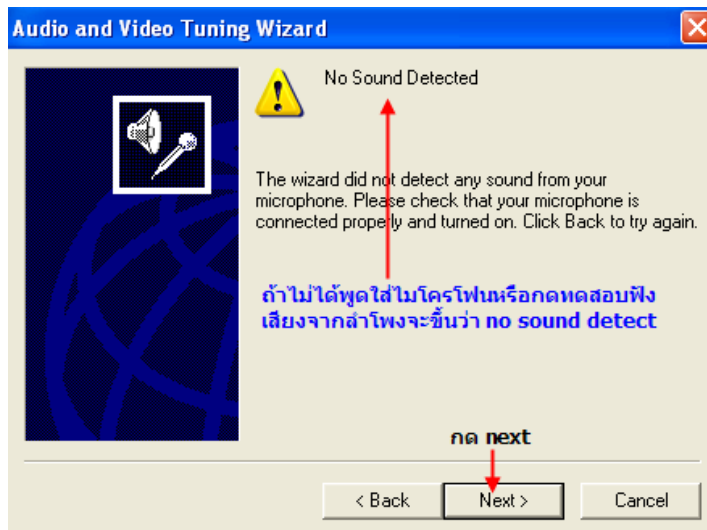
6.6 จากนั้นจะไปที่หน้าต่างทดสอบเสียงลำโพงสังเกตมีปุ่มทดสอบเสียงลำโพงเมื่อเรากดจะได้ยินเสียง แสดงว่า ลำโพงใช้งานได้ปกติ ในกรณีต้องการปรับเสียงดังเบาสามารถเลื่อนแถบระดับเสียงเพื่อปรับความดังลำโพง จากนั้นกดปุ่ม next ตามรูปข้างล่าง



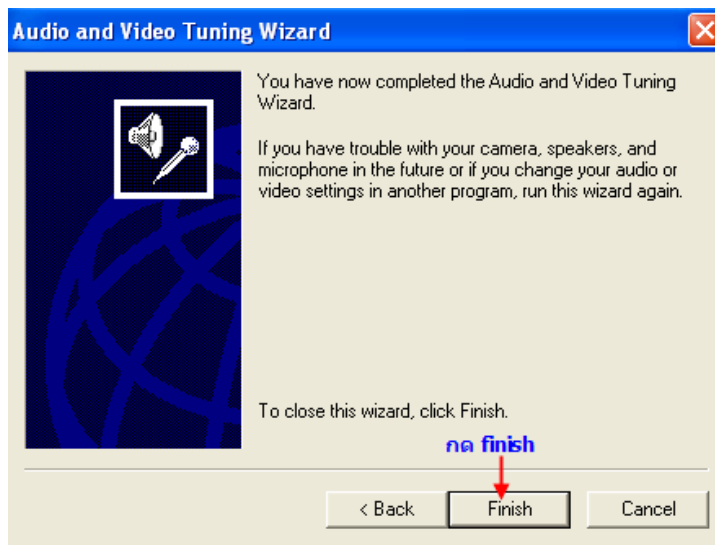
6.7 ต่อมาจะมาถึงหน้าต่างทดสอบสัญญาณไมโครโฟน เมื่อเราพูดจะมีแถบสีวิ่งแสดงว่ามีสัญญาณเสียงเข้า ไมโครโฟนถ้าต้องการปรับระดับความดังไมโครโฟนทำได้โดยเลื่อนแถบปรับระดับเสียงไมโครโฟน ตามรูปข้างล่าง



6.8 ถ้าเราไม่ได้กดทดสอบระดับเสียงลำโพง หรือมีการพูดใส่ไมโครโฟนเพื่อทดสอบระดับเสียงจะปรากฏหน้าต่างนี้ ขึ้นมาว่าไม่สามารถตรวจจับสัญญาณเสียงได้ตามรูปข้างล่าง ให้กด next



6.9 จากนั้นจะขึ้นหน้าต่างว่าคุณได้ตั้งค่าลำโพงและไมโครโฟนเสร็จแล้วให้กดปุ่ม finish เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่าตามรูปข้างล่าง



## 7. วิธีการกดโทรจากโปรแกรม EasySoftphone

### 7.1 การกดโทรออกต่างประเทศ

ให้กดตามนี้ รหัสประเทศ+รหัสพื้นที่+เบอร์ปลายทาง เช่น

อเมริกา รหัสประเทศ 1 กดโทรได้ดังนี้ 18322453485

ไทย รหัสประเทศ 66 เบอร์ที่โทร 02-542-2841 ให้เปลี่ยนเลข 0 เป็น 66 จะกดได้ดังนี้ 662-542-2841

อินเดีย รหัสประเทศ 91 กดโทรได้ดังนี้ 911412378501

### 7.2 การกดโทรหาเบอร์ sip ด้วยกัน

ให้กด เบอร์ sip โดยตรงได้เลย เช่น

เบอร์ 666666 , 666668 เป็นต้น

## วิธีการแก้ปัญหาการใช้งาน EasySoftphone เบื้องต้น

1. ถ้าโปรแกรม softphone ขึ้นคำว่า **registering** และไม่สามารถโทรออกได้แสดงว่า เบอร์โทร sip ที่ได้มายังไม่สามารถ **register** มาที่ sip server ได้ ให้ตรวจสอบสัญญาณอินเทอร์เน็ต และโปรแกรม **firewall** ว่ามีบล็อกหรือไม่ถ้ามีให้กดปลดบล็อก **firewall**
2. ถ้ากดโทรหา sip ระหว่างกันได้แต่ไม่สามารถโทรออกต่างประเทศได้ อาจจะเป็นเพราะกดเบอร์โทรไม่ถูกต้อง หรือเงินในเบอร์ sip นั้นๆไม่มี หรือ เบอร์ sip นั้นใช้ **calling plan** เป็นแบบเบอร์ sip โทรหาเบอร์ sip ให้ติดต่อเจ้าหน้าที่ **easy system**
3. ระหว่างที่ใช้โปรแกรม **softphone** โทรคุยมีสัญญาณเสียงดีเลยหรือล่าช้าให้ ตรวจสอบว่าอินเทอร์เน็ตของคุณมีการโหลดข้อมูลอยู่เยอะมั๊ยถ้ามี ให้ลองโทรหลังจากโหลดข้อมูลอินเทอร์เน็ตเสร็จ
4. ถ้าโทรแล้วไม่ได้ยินเสียงคู่สนทนาหรือคู่สนทนาไม่ได้ยินเสียงเราให้ลองไปดูว่าค่าลำโพงหรือไม่โครโฟนถูกตั้งค่าแล้วหรือยัง

หมายเลขเบอร์โทรติดต่อบริการลูกค้า EasySoftphone

โทร 021006777, 025422841

โทรหมายเลข SIP เบอร์ 666666